



Connet porta sul web l'esperienza di oltre 600 installazioni CRM in ambiente client-server.

Il prodotto

Connet è l'interfaccia web che consente a utenti aziendali, agenti, operatori esterni, clienti e fornitori di gestire le anagrafiche clienti e i contatti, di gestire le attività, gli eventi e l'agenda, di visualizzare i dati commerciali e contabili dei clienti, di inserire offerte e ordini direttamente da web e di gestire i ticket, le consistenze e i contratti di Manutek.

Con una struttura flessibile e facilmente implementabile, **Connet** riduce in maniera sensibile i tempi di start-up ed i costi di progetto. Con poche operazioni si può accedere all'elenco delle offerte, degli ordini, delle bolle, delle fatture; la situazione contabile di un cliente; gli articoli che acquista e con che frequenza, e tante altre informazioni standard o custom, usualmente sparse nel sistema gestionale.

Principali funzionalità

Connet comprende 6 macro-aree

1) Le analisi dei dati

Lo "stato di un cliente"

Un unico punto di accesso per consultare i dati relativi ad uno specifico cliente / potenziale cliente

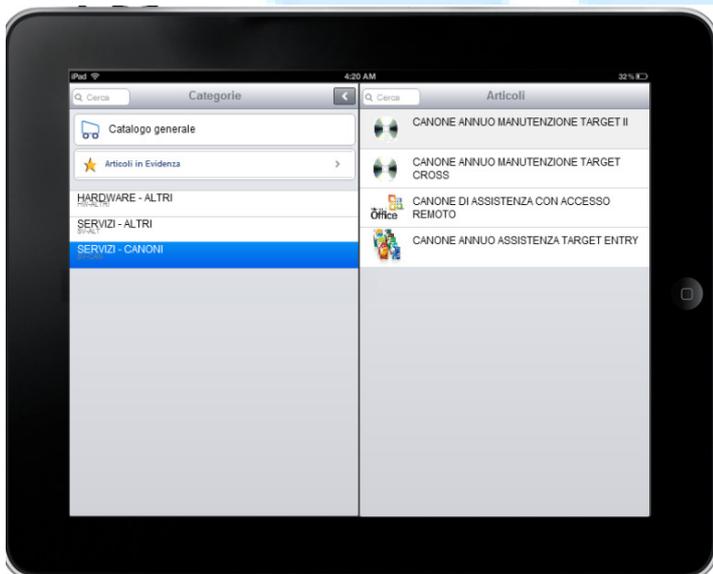
- Elenco delle offerte – articoli offerti
- Elenco degli ordini – articoli ordinati (ordini effettivi e proposte d'ordine)
- Elenco DDT – articoli consegnati
- Elenco fatture – articoli venduti
- Dati contabili: scadenze scadute e in scadenza, solleciti, insoluti
- Le attività aperte e lo storico attività del CRM (visite, telefonate, azioni di marketing, ..)
- Il parco macchine, i contratti, i ticket di assistenza aperti, lo storico dei ticket e degli interventi

I documenti di Target Cross

Veloci liste di consultazione di offerte, proposte d'ordine, ordini, DDT, fatture con possibilità di accedere al dettaglio delle righe, di stampare i documenti, di effettuare export su excel (versione desktop), di consultarne il tracking.

Le statistiche

Ogni data-mining definito su Target Cross è



pubblicato sul web dinamicamente

2) Inserimento documenti



Via V. Bottego, 243/ B - 41126 Cognento (MO)
Tel. +39 059 2919812 - Fax +059 2919825
info@foursolutions.it - www.foursolutions.it



Inserimenti di offerte, ordini, proposte d'ordine direttamente da **Connet** con aggancio agli articoli dell'ERP per la visualizzazione di prezzi / sconti, con gestione delle giacenze, dello storico movimenti ecc.

3) La rubrica clienti – fornitori- prospect

Gestione anagrafica clienti – fornitori – prospect, con possibilità di inserire / modificare un'anagrafica.

Gestione dei contatti (persone) all'interno di un'azienda con memorizzazione riferimenti di contatto (telefoni, mail ecc), del ruolo e della posizione all'interno dell'azienda stessa per poter poi effettuare azioni di marketing puntuali.

4) La Gestione eventi del CRM

La gestione eventi è il "cuore" del CRM. Permette di gestire le attività legate ad un cliente, ad un prospect, ad un fornitore e le attività interne.

Le principali funzionalità

- Gestione degli eventi (le attività) con possibilità di impostare dei remainder, di inoltrare l'evento a colleghi e di seguirne gli sviluppi, di gestire
- Gestione appuntamenti con visualizzazione in vari formati e con condivisione dell'agenda dei colleghi; sincronizzazione con Outlook (modulo opzionale) e con le agende interne dei più diffusi dispositivi tablet e smartphone.
- Gestione delle attività aperte, delle attività in evidenza, delle attività del giorno

5) Manutek – post vendita

Modulo post-vendita di **Connet** per la completa gestione dei Ticket, per la consuntivazione (rapporti di intervento anche con firma digitale del rapportino), delle macchine e dei contratti di assistenza / manutenzione (fare riferimento al modulo specifico).

6) La gestione dei Cataloghi e del carrello

Gestione cataloghi on-line con pubblicazione di giacenza e disponibilità dei magazzini, dei listini, dello storico dei movimenti e dei costi. Possibilità di agganciare immagini / schede tecniche e di consultarli direttamente on line.

Gestione del carrello: dal catalogo, possibilità di "aggiungere a carrello" gli articoli scelti e, dal carrello, possibilità di creare offerte, proposte d'ordine, ordini valorizzando i vari articoli e inserendo la quantità.

Azienda	
	TEK SERVICE SRL
Indirizzo	VIA PISACANE, 2/A
CAP	37060
Comune	CASTEL D'AZZANO
Provincia	VR
Stato	I
Telefono	045.581031 
Fax	045.581031
E-mail	tekservice@tekservice.it
Partita IVA	02831920232
Codice fiscale	02831920232

A chi si rivolge

Connet prevede una serie di profili di accesso, tutti ampiamente configurabili grazie ad un nuovo potente motore di gestione dei profili integrato in **Target Cross CRM**. E' quindi particolarmente indicato per:

- L'utente aziendale che generalmente usa **Target Cross CRM** e che da un browser internet su PC o da un tablet ha la possibilità di gestire la sua agenda, le sue e-mail, le sue attività; sono previste inoltre funzioni di consultazione documenti (es. le offerte, gli ordini, ..)
- Gli agenti che devono interagire con i dati aziendali, esempio per consultare un listino, vedere lo scaduto di un cliente, inserire ordini, ..
- I tecnici, gli installatori, i manutentori che, in mobilità, hanno bisogno di inserire un rapporto di intervento, verificare i dati di una macchina, conoscere lo stato di un contratto, essere informati tempestivamente dalla sede delle priorità e delle urgenze.
- I clienti / fornitori che possono consultare/inserire/stampare i propri documenti (es gli ordini) nel portale, ma anche gestire le richieste di assistenza, visualizzare i propri contratti, il parco macchine, inserire richieste varie, ..

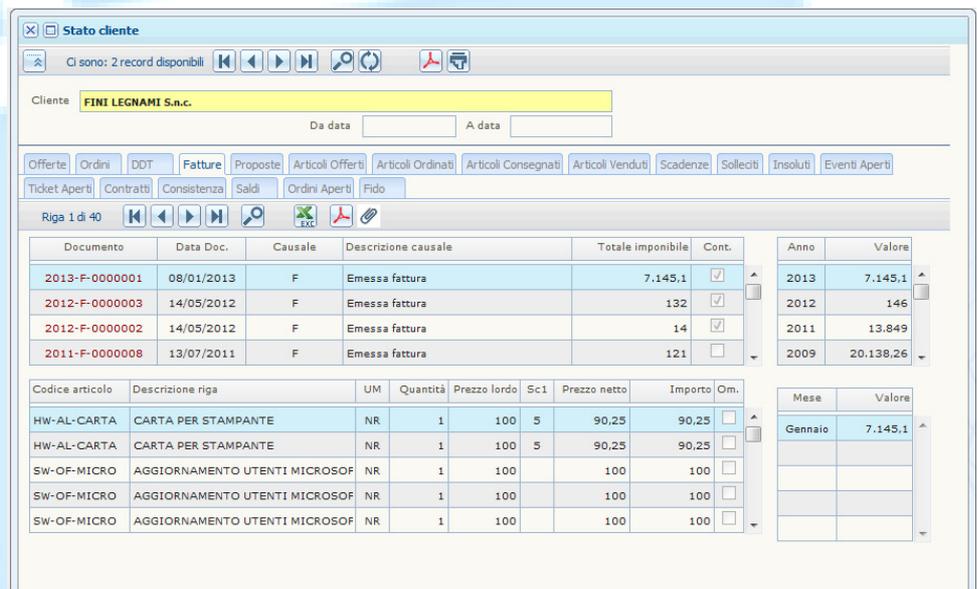
L'interfaccia

L'interfaccia di **Connet** prevede caratteristiche assolutamente innovative in ambito web: accanto alle funzioni tradizionali di ridimensionamento, spostamento colonne, profilazione dei dati e notevoli possibilità di ordinamento, sono presenti caratteristiche innovative

come l'ambiente multi-tasking, la ricerca su tutti i campi a video, l'esportazione su Excel, la visualizzazione "a lista" o "a dettaglio" generalmente presenti solo in applicazioni client-server.

E' presente un help-on-line contestuale che aiuta l'utente nell'apprendimento iniziale.

L'aspetto più importante è senza dubbio la velocità, dato essenziale in applicazioni web di tipo B2B, garantita sia dalla tecnologia con cui è stato sviluppato l'applicativo che, soprattutto, da un sofisticato sistema di paginazione e di cache dei dati.



Stato cliente

Ci sono: 2 record disponibili

Cliente: **FINI LEGNAMI S.n.c.**

Da data: A data:

Offerte Ordini DDT Fatture Proposte Articoli Offeriti Articoli Ordinati Articoli Consegnati Articoli Venduti Scadenze Solleciti Insoluti Eventi Aperti

Ticket Aperti Contratti Consistenza Saldi Ordini Aperti Fido

Riga 1 di 40

Documento	Data Doc.	Causale	Descrizione causale	Totale imponibile	Cont.	Anno	Valore
2013-F-0000001	08/01/2013	F	Emessa fattura	7.145,1	<input checked="" type="checkbox"/>	2013	7.145,1
2012-F-0000003	14/05/2012	F	Emessa fattura	132	<input checked="" type="checkbox"/>	2012	146
2012-F-0000002	14/05/2012	F	Emessa fattura	14	<input checked="" type="checkbox"/>	2011	13.849
2011-F-0000008	13/07/2011	F	Emessa fattura	121	<input type="checkbox"/>	2009	20.138,26

Codice articolo	Descrizione riga	UM	Quantità	Prezzo lordo	Sc1	Prezzo netto	Importo	Om.	Mese	Valore
HW-AL-CARTA	CARTA PER STAMPANTE	NR	1	100	5	90,25	90,25	<input type="checkbox"/>	Gennaio	7.145,1
HW-AL-CARTA	CARTA PER STAMPANTE	NR	1	100	5	90,25	90,25	<input type="checkbox"/>		
SW-OF-MICRO	AGGIORNAMENTO UTENTI MICROSOFT	NR	1	100		100	100	<input type="checkbox"/>		
SW-OF-MICRO	AGGIORNAMENTO UTENTI MICROSOFT	NR	1	100		100	100	<input type="checkbox"/>		
SW-OF-MICRO	AGGIORNAMENTO UTENTI MICROSOFT	NR	1	100		100	100	<input type="checkbox"/>		

Sono disponibili due diverse interfacce:

- L'interfaccia "desktop", testato per l'uso su PC tramite i browser più conosciuti (Explorer, Firefox, Safari, Chrome, ..)
- L'interfaccia "mobile" disponibile su piattaforma iOS, Android e Windows, sia per tablet che per smartphone. Connet Mobile Edition si interfaccia direttamente con il dispositivo permettendo così la chiamata diretta di un numero, l'integrazione con le mappe per la navigazione, l'integrazione con l'agenda, la memorizzazione delle foto direttamente nel database e tante altre funzionalità.

E' presente un potente strumento di configurazione, permette anche all'amministratore la modifica dell'interfaccia aggiungendo / spostando campi e cambiandone le proprietà per renderlo, ad esempio, non modificabile.

L'applicativo è multi-lingua e multi-aziendale.

La tecnologia

L'utilizzo della tecnologia Omnis Web Server permette a **Connet** di utilizzare tutte le procedure software già sviluppate estendendone l'utilizzo in ambiente internet, senza bisogno di installazioni né di plug-in. Questa scelta ci permette di sfruttare ampiamente tutte quelle procedure (es il proattivo, tutte le personalizzazioni sviluppate) che risulterebbe difficile replicare in un ambiente diverso dall'ERP. Ogni operazione

eseguita è direttamente registrata nel database, non sono previsti quindi "database di frontiera", esportazioni di dati e altre operazioni che prevedono la ridondanza dei dati. L'infrastruttura sistemistica richiede bassi investimenti e garantisce un'elevata affidabilità e sicurezza.

